

Declaração de Acessibilidade

O sítio Web [Retoma DS Automobiles](#) é operado pela Stellantis Portugal, S.A., com sede na Rua Vasco da Gama, 20, 2685-244 Portela LRS, com o NIPC 502995912.

Stellantis Portugal, S.A. compromete-se a disponibilizar o sítio Web Retoma DS Automobiles em conformidade com o Decreto-Lei n.º 83/2018, de 19 de outubro, que transpõe a Diretiva (UE) 2016/2102 do Parlamento Europeu e do Conselho, relativa à acessibilidade dos sítios Web e das aplicações móveis.

Estado de conformidade

O sítio Web [Retoma DS Automobiles](#) está **não conforme** para com o Decreto-Lei n.º 83/2018 de 19 de outubro.

Elaboração da presente declaração de acessibilidade e usabilidade

Esta declaração foi atualizada a 2025-06-30.

De acordo com o artigo 9º do Decreto-Lei n.º 83/2018, as entidades devem adotar os procedimentos de monitorização a seguir apresentados.

A. Avaliações automáticas levadas a efeito :

Razões que levaram à não realização de avaliações automáticas: Verificações manuais de todas as páginas do percurso

B. Avaliações manuais levadas a efeito:

As verificações da reprodução dos conteúdos foram realizadas a partir da combinação fornecida pela base de dados de referência WCAG, com as seguintes versões :

- NVDA 2024.4.2 e Google Chrome

Ferramentas para verificar a acessibilidade :

- Barra de extensão WCAG Color Contrast Checker
- IBM Accessibility Checker
- Barra de ferramentas do Web Developer
- Inspetor do navegador

C. Testes de usabilidade com pessoas com deficiência:

Não realizados

Contenido no accesible

Sabemos, através de várias avaliações de acessibilidade, que ainda temos algumas coisas a melhorar. Tenha em conta que isto não significa que os utilizadores não possam aceder e utilizar o site da Stellantis Portugal, mas sim que ainda temos trabalho a fazer, e estamos a trabalhar nisso! Em total transparência, alguns dos conteúdos não acessíveis são, por exemplo:

- Em algumas páginas, existem erros de código mal formado.
- Em alguns casos, não há contraste suficiente entre o primeiro plano e o fundo.
- Algumas imagens destinadas a fins decorativos não estão implementadas de forma que as tecnologias de assistência possam ignorá-las.
- É possível que alguns textos de cabeçalho não formem uma estrutura hierárquica na página.
- É possível que algumas funcionalidades não sejam totalmente compatíveis com a tecnologia de assistência de leitores de ecrã.

Contacto e solicitação de informação relativa ao sítio Web

Estamos a trabalhar ativamente para resolver esses problemas como parte de um esforço contínuo para melhorar a acessibilidade das nossas experiências digitais, sistemas e serviços.

Para contactar, enviar sugestões, efetuar reclamações ou solicitar informação adicional relativamente aos conteúdos e/ou funcionalidades presentes no sítio Web Retoma DS Automobiles use o formulário : https://dsautomobiles.my-customerportal.com/dsautomobiles/s/case-webform?language=pt_PT#1.

Denúncia de situações de discriminação

De acordo com o n.º 1 do artigo 13.º do Decreto-Lei n.º 83/2018, de 19 de outubro, sempre que uma pessoa com deficiência seja objeto de um tratamento menos favorável do que aquele que é, tenha sido ou venha a ser dado a outra pessoa em situação comparável, que consubstancie uma prática discriminatória contra pessoas com deficiência, prevista e punida nos termos do [artigo 4.º da Lei n.º 46/2006, de 28 de agosto](#), pode, essa pessoa, apresentar queixa, de acordo com o disposto no [Decreto-Lei n.º 34/2007, de 15 de fevereiro](#).

O Instituto Nacional para a Reabilitação (INR, I.P.), disponibiliza um [formulário para denunciar situações de discriminação](#), encaminhando as queixas apresentadas às entidades competentes. Anualmente, o INR, I.P. elabora um relatório anual sobre a aplicação da lei que proíbe e pune a discriminação em razão da deficiência e da existência de risco agravado de saúde (Lei n.º 46/2006, de 28 de agosto).

A presente Declaração de Acessibilidade e Usabilidade foi criada com o auxílio do [Gerador WAI-Tools PT v1.5](#), desenvolvido no âmbito do projeto [WAI-Tools](#), de cujo consórcio a AMA é parte integrante. A Declaração foi concebida em conformidade com o Decreto-Lei n.º 83/2018, de 19 de outubro.